

# ProBetreuung, firma przyjazna opiekunkom

– Nasi opiekunowie mogą liczyć na stałe wsparcie konsultantów – mówi Bartosz Wasiak, dyrektor operacyjny firmy ProBetreuung. – Dochodzą do tego dodatkowe bonusy finansowe.

ProBetreuung to jeden z krajowych liderów w branży opiekuńczej. Główna siedziba znajduje się w Olsztynie, jest też filia w Gdyni. Z jednej strony firma umożliwia osobom w podeszłym wieku godziwe życie w miejscu, w którym czują się najlepiej, czyli w domu. Z drugiej strony oferuje ludziom bardzo atrakcyjną pracę opieki nad seniorami z Niemiec. Przykłada dużą wagę do tego, by zatrudniane osoby – opiekunki i opiekunowie – wykonując swoją pracę za granicą, mogły czuć się bezpiecznie, spokojnie.

– Nasza współpraca z opiekunkami polega na kontakcie z nimi – mówi dyrektor Wasiak. – Mogą liczyć na stałe wsparcie konsultantów w zakresie opieki nad osobami starszymi. Praktyczne kursy i materiały oraz wieczorno-weekendowe dyżury telefoniczne pomagają naszym pracownikom podnosić kompetencje i profesjonalnie zajmować się seniorami.

## Firma pomaga na bieżąco

Wyjazdy opiekunów na zlecenia są starannie przygotowywane. Wcześniej kandydatki otrzymują komplet dokumentów, umowę, zlecenie wyjazdu oraz wszystkie ważne informacje dotyczące zlecenia. Ścisły kontakt z opiekunkami trwa również na etapie wykonywania zlecenia w Niemczech.

– Tak naprawdę już po wyjeździe są przez nas monitorowane – podkreśla dyrektor Wasiak. – To nie jest tak, że opiekunka wyjedzie do Niemiec i na sześć tygodni kontakt się urywa. Dzwonimy, upewniając się, czy wszystko zgadza się z tym, co było w zleceniu. I tak to trwa w zasadzie przez całe zlecenie.



Opiekunki uzyskują merytoryczne porady i odpowiedzi na pytania związane z opieką nad seniorem lub jego stanem zdrowia.

– Na pojawiające się sprawy reagujemy natychmiast. Nasze motto w działaniu to „Akcja – reakcja” na zasadzie: telefon, reakcja, rozwiązanie problemu, a następnie przejście do zadań bieżących. To wszystko odbywa się dynamicznie, ale na tym polega nasza rola – twierdzi dyrektor operacyjny firmy ProBetreuung.

Zdarzają się np. sytuacje, że starsza pani, której rodzina zleciła opiekę, miała być osobą chodzącą, ale niestety stan jej zdrowia się na tyle pogorszył, że musi przebywać w łóżku. To zmienia charakter pracy opiekunek.

– Należy pamiętać, że są to ludzie w jesieni życia. Stały kontakt ma służyć również do przelamywania różnic w relacji opiekunka – podopieczny. Naszym zadaniem jest zro-

bić wszystko, by obie strony znalazły wspólny język – wyjaśnia dyrektor Wasiak.

## Opiekunka z kursem języka niemieckiego

Ze swojej strony ProBetreuung oferuje opiekunkom przeszkolenie z języka niemieckiego. Taki kurs trwa kilka tygodni. Zajęcia odbywają się dwa razy w tygodniu po godzinie, co daje łącznie czterdzieści godzin. Celem szkolenia jest to, by opiekunki nauczyły się najpotrzebniejszych zwrotów związanych z codziennym funkcjonowaniem w Niemczech. Dotyczy to transportu, korzystania z komunikacji, możliwości robienia zakupów.

– W ten sposób przekazujemy praktyczną wiedzę, która przyda się w kontakcie z podopiecznym i jego rodziną. A ta dopytuje się np. o stan zdrowia mamy, cioci czy też taty – mówi dyrektor Wasiak.

Poznanie takich podstawowych zwrotów pozwala uniknąć niepotrzebnego napięcia.

– Dla nas organizowanie kursów języka niemieckiego jest ważną sprawą. Dużo inwestujemy w zatrudnianie trenerów językowych, nauczycieli. Konsultujemy z nimi także programy nauczania – zaznacza Bartosz Wasiak.

## Opiekunki mogą liczyć na dodatkowe wynagrodzenie

Zatrudniane przez ProBetreuung opiekunki mogą liczyć na dodatkowe gratyfikacje pieniężne m.in. w okresie świąt. Dla wielu osób, które decydują się na wyjazd do Niemiec, praca w opiece to znalezienie nowego pomysłu na życie. Wiąże się to z możliwością zarobienia bardzo dobrych pieniędzy bez konieczności posiadania wygórowanych kwalifikacji.

– Najważniejszym słowem kluczem jest tu motywacja do pracy i do nauki, do bycia dyspozycyjnym. Nie bez znaczenia są też predyspozycje związane z empatią i cierpliwością

– wylicza dyrektor Wasiak. – Prezentując ofertę opiekunkom, robimy to rzetelnie, by wiedziały dokładnie, kim się mają zajmować. Dotyczy to m.in. stanu zdrowia seniora i warunków mieszkaniowych, w których opiekunka będzie przebywać.

Dodatkowe bonusy oferowane są osobom, które zdecydują się na wyjazd w krótkim terminie od przedstawienia im zlecenia. Czasami zdarzają się takie sytuacje, że decyzja powinna zostać podjęta w ciągu czterech dni. Zgoda wiąże

się z dodatkową gratyfikacją finansową.

## Budowanie dobrych relacji

Firma ProBetreuung dąży do tego, by opiekunki wyjeżdżały do podopiecznych w Niemczech w tzw. tandemach.

– Chodzi o to, by się wzajemnie zmieniały. Wtedy są już bardzo dobrze zaaklimatyzowane w Niemczech, znają swoich podopiecznych, budują z nimi relacje, przyzwyczajają się do miejsca pobytu – twierdzi dyrektor Wasiak i dodaje, że wszystko odbywa się w sposób bezkosztowy dla opiekunek. ProBetreuung opłaca im transport w obie strony. W zależności od potrzeb jest w stanie wypłacić zaliczki, gdy opiekunki potrzebują pieniędzy trochę wcześniej. W grę wchodzi wypłata części pensji w połowie miesiąca.

Firma ProBetreuung chętnie zatrudnia do opieki nie tylko panie, ale również mężczyzn.

– Szczególnie wtedy gdy oferowane przez nas zlecenia wymagają większej siły fizycznej przy przenoszeniu podopiecznych z łóżek na wózek, pomocy w kąpielach i utrzymaniu higieny osobistej – mówi dyrektor Wasiak. – Mężczyźni bardzo dobrze wykonują swoją pracę.

**proBetreuung**

Każda chętna osoba, która chce skorzystać z atrakcyjnej oferty dobrze płatnej i legalnej pracy, powinna zadzwonić pod numer telefonu: 89 676 11 25, wysłać e-mail na adres [biuro@probetreuung.eu](mailto:biuro@probetreuung.eu) lub zgłosić się osobiście do siedziby firmy przy ul. Wyszyńskiego 1B (w budynku Cezalu).